

## QUALITY POLICY

**Lámparas Especiales, S.L.** aims to ensure that the quality of the products and services offered are a true reflection of the expectations of each client, ensuring the long-term success of the company. In this way, it establishes, declares and assumes the following principles:

1. The Final Quality of the Product delivered to the Customer is the result of the planned and systematic actions of Prevention, Detection, Correction and Continuous Improvement which are demonstrable throughout the product cycle.
2. The contractual requirements, wishes and expectations of the Client are the only criteria to establish the Quality standard of our products and services.
3. The Quality Requirements, Contractual Requirements, Standards and Directives must be objectively translated into Plans and Specifications, which will be made available to Clients, Suppliers and Staff in a complete and timely manner.
4. Quality is a common task in all areas of the Company. Each of the areas must assume that it is a Client and Supplier of Departments and Persons of the Organization.
5. Each employee of **Lámparas Especiales, S.L.** is responsible for the Quality of his work. The Quality Management is responsible for promoting and maintaining the implementation of the Policy and Quality Objectives, verifying their execution through audits.
6. The application of this Policy requires the active integration of the entire human team of the Company. To achieve this, the Management considers the motivation and training for Quality as priorities.

Rubí, April 2018

José María Sierra  
General Manager

## POLÍTICA DE QUALITAT

**Lámparas Especiales, S.L.** té com a objectiu que la Qualitat dels productes i serveis que ofereix siguin el fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant l'èxit a llarg termini de l'empresa. Per a això estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. La Qualitat Final del Producte lliurat al Client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de Prevenció, Detecció, Correcció i Millora Contínua demostrables durant tot el cicle del producte.
2. Les exigències contractuals, els desitjos i les expectatives del Client són l'únic criteri per establir el patró de qualitat dels nostres productes i serveis.
3. Els Requisits de la Qualitat, Exigències contractuals, Normes i directives han de ser traduïts de forma objectiva en Plans i Especificacions, que seran posats a disposició dels Clients, Proveïdors i Personal de forma completa i oportuna.
4. La Qualitat és una tasca comuna a totes les àrees de l'empresa. Cadascuna de les àrees ha d'assumir que és client i proveïdor de departaments i Persones de l'Organització.
5. Cada empleat de **Lámparas Especiales, S.L.** és responsable de la Qualitat del seu treball. La Direcció de Qualitat és responsable d'impulsar i mantenir la implantació de la Política i els Objectius de Qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
6. L'aplicació d'aquesta Política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de l'empresa. Per aconseguir-ho la Direcció considera prioritàries la motivació i la formació per a la Qualitat.

Rubí, Abril 2018

José María Sierra  
Director General

## POLITIQUE DE QUALITÉ

**Lámparas Especiales, S.L.** vise à s'assurer que la qualité des produits et services offerts reflètent fidèlement les attentes de chaque client, assurant le succès à long terme de l'entreprise. Pour ce faire, elle établit, déclare et assume les principes suivants:

1. La qualité finale du Produit livré au Client est le résultat des actions planifiées et systématiques de Prévention, Détection, Correction et Amélioration Continue démontrables tout au long du cycle du produit.
2. Les exigences contractuelles, les souhaits et les attentes du client sont les seuls critères pour établir la norme de qualité de nos produits et services.
3. Les exigences de qualité, les exigences contractuelles, les normes et les directives doivent être traduites objectivement dans des plans et spécifications, qui seront mis à la disposition des clients, des fournisseurs et du personnel de manière complète et en temps opportun.
4. La qualité est une tâche commune dans tous les services de la société. Chacun des services doit assumer qu'il est à la fois un client et un fournisseur des services et des personnes de l'organisation.
5. Chaque employé de **Lamparas Especiales, S.L.** est responsable de la qualité de son travail. Le responsable du service qualité est responsable de promouvoir et de maintenir la mise en œuvre de la politique et des objectifs de qualité, en vérifiant leur exécution au moyen d'audits.
6. L'application de cette Politique nécessite l'intégration active de toute l'équipe humaine de la Société. Pour ce faire, la Direction considère la motivation et la formation à la Qualité comme des priorités.

Rubí, Avril 2018

José María Sierra  
Directeur Général